

Manual de Solução de Problemas: Credencial Inválida no Adobe com Certificado Digital

Este manual o guiará através das etapas necessárias para configurar corretamente o Adobe Reader (ou Acrobat) e validar assinaturas digitais, resolvendo a mensagem de "credencial inválida" associada ao certificado digital.

Parte 1: Configurando o Adobe para o Certificado Raiz Brasileiro

Esta seção aborda a configuração do certificado da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 no Adobe, essencial para o reconhecimento de assinaturas.

1. No Adobe (Reader ou Acrobat), vá ao **Menu** superior.
2. Selecione **Preferências**.
3. Na janela de Preferências, clique em **Assinaturas** no painel esquerdo.
4. Na seção "Identidades e Certificados Confiáveis", clique no botão **Mais...** (geralmente o terceiro botão).
5. Na nova janela "Configurações de Identidade e Certificados Confiáveis", selecione **Certificados Confiáveis** no painel esquerdo.
6. Clique com o **botão direito do mouse** em qualquer lugar da área branca central da tela e comece a digitar no teclado: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5. O certificado correspondente deve ser selecionado automaticamente.
7. Com o certificado Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 selecionado, clique no ícone do **lápis** (Editar Confiança).
8. Na janela "Editar Propriedades de Confiança do Certificado", selecione a aba **Restrições de Política**.
9. **Apague as informações** dos dois campos a seguir, deixando-os vazios:
10. **Políticas de certificação:**
11. **Descrição:**
12. Agora, selecione a aba **Confiança**.
13. **Marque todas as opções** disponíveis (por exemplo, "Usar este certificado como uma âncora confiável" e outras que aparecerem).
14. Clique em **OK** para salvar as alterações.

 **Importante:** Se após este procedimento o arquivo ainda apresentar a mensagem de "assinatura inválida", peça ao signatário para assinar novamente o documento, pois o problema pode ter ocorrido no momento da assinatura.

Parte 2: Validando a Assinatura Dentro do Documento

Após a configuração inicial, siga estas etapas para validar a assinatura diretamente no documento PDF.

1. No documento PDF, clique no **local da assinatura** que apresenta o problema.
2. Na caixa de diálogo que aparece, selecione **Validar Assinatura** e, em seguida, **Propriedades da Assinatura**.
3. Na janela "Propriedades da Assinatura", clique em **Mostrar Certificado do Assinante**.
4. Serão exibidos alguns nomes no lado esquerdo da nova janela "Visualizador de Certificados". Clique no **segundo nome** da lista (geralmente é o certificado do assinante).
5. No lado direito, selecione a aba **Confiança**.
6. Clique no botão **Adicionar a Certificados Confiáveis...** e confirme com **OK**.
7. Na janela "Importar Contato de Certificado", marque a opção **"Usar este certificado como uma âncora confiável para:"** e, em seguida, marque a opção **"Documentos Certificados"** e **todas as outras opções** que aparecerem.
8. Clique em **OK**.
9. **Repita os passos 4 a 8 para os demais nomes** que aparecerem na lista do lado esquerdo da janela "Visualizador de Certificados", garantindo que todos sejam adicionados como confiáveis.
10. Ao finalizar, clique em **OK** para fechar a janela "Visualizador de Certificados" e, em seguida, clique em **Validar Assinatura** (ou similar, dependendo da versão do Adobe) para aplicar as mudanças e validar a assinatura.

Com esses passos, o problema de "credencial inválida" deverá ser resolvido, e as assinaturas digitais deverão aparecer como válidas no seu documento PDF. Se o problema persistir, verifique a validade do certificado digital junto à sua Autoridade Certificadora.

Caso precise de **ajuda técnica com o seu certificado digital**, entre em contato com nosso suporte no **WhatsApp: 1194087 5432**.

SP Certificados: Simplificando o uso de certificação digital! 😊